

## **PROCEDE DE RETRACTATION**

Pour exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à compléter et signer ce formulaire de rétractation et de le renvoyer à l'adresse suivante : Société Papierspeintsdirect.com- 17 chemin Louis Chirpaz - 69130 ECULLY, au plus tard quatorze (14) jours suivant la réception du produit. Vous avez quatorze (14) jours à compter de la date de rétractation pour nous expédier dans son emballage d'origine le produit et ses accessoires.

### **INFORMATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

#### **DROIT DE RETRACTATION**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers (désigné par vous autre que le transporteur), prend physiquement possession du ou des produits.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à la société Papierspeintsdirect.com à l'adresse suivante Société Papierspeintsdirect.com- 17 chemin Louis Chirpaz - 69130 ECULLY ou Email : [contact@papierspeintsdirect.com](mailto:contact@papierspeintsdirect.com), votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. La société Papierspeintsdirect.com vous enverra un accusé de réception de votre décision de rétractation par courrier ou courriel auquel sera joint le bordereau de retour figurant ci-dessous.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation figurant en ligne sur notre site internet [www.papierspeintsdirect.com](http://www.papierspeintsdirect.com). Si vous utilisez cette option, la société Papierspeintsdirect.com vous enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **EFFETS DE RETRACTATION**

En cas de rétractation de votre part, vous devez renvoyer ou rendre le ou les produits en joignant le bon de retour figurant ci-dessous, à la société Papierspeintsdirect.com- 17 chemin Louis Chirpaz - 69130 ECULLY sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué à la société Papierspeintsdirect.com votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Le (ou lesdits) produits accompagnés du ou des accessoires, notices sont renvoyés ou restitués dans leur emballage d'origine. Vous disposez d'un délai de 24 heures à compter de la réexpédition du (ou des) produits pour adresser à la société Papierspeintsdirect.com, à l'adresse e-mail [contact@papierspeintsdirect.com](mailto:contact@papierspeintsdirect.com), une copie du bon de retour ainsi que la preuve d'expédition du ou des produits.

**Les frais de renvoi ou de restitution du (ou desdits produits) sont à votre charge**, ces derniers voyageant à vos risques et périls. A réception, la société Papierspeintsdirect.com formulera toutes réserves utiles au transporteur en cas d'anomalie lors de la livraison (colis endommagé, avaries....).

La société Papierspeintsdirect.com vous remboursera le prix d'achat du ou des produits pour lequel (ou lesquels) le droit de rétractation a été exercé ainsi que les frais de livraison y afférents, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de rétractation. La société Papierspeintsdirect.com peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu le ou les produits renvoyés ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du ou des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

La société Papierspeintsdirect.com procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

A l'attention de : **Société Papierspeintsdirect.com- 17 chemin Louis Chirpaz - 69130 ECULLY,**  
- Email : [contact@papierspeintsdirect.com](mailto:contact@papierspeintsdirect.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (ou des) produit(s) ci-dessous (indiquer le nom du (ou des) produit(s) ainsi que le numéro de commande et de facture) :

N° de commande :----- N° de facture -----

Produit :----- Reçu le ----- / ----- / -----

Produit :----- Reçu le ----- / ----- / -----

Nom du Consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du Consommateur : \_\_\_\_\_

Signature du Consommateur :  
(uniquement en cas de notification  
du présent formulaire sur papier)

Date : ..... / ..... / .....

..... ✂ .....

## BON DE RETOUR DES PRODUITS

(Veuillez compléter et joindre au(x) produit(s) retournés dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation)

A l'attention de : **Société Papierspeintsdirect.com- 17 chemin Louis Chirpaz - 69130 ECULLY**  
- Email : [contact@papierspeintsdirect.com](mailto:contact@papierspeintsdirect.com)

Dans le cadre de ma décision de rétractation en date du -----, je vous renvoie le (ou les) produit(s) ci-dessous (indiquer le nom du (ou des) produit(s) ainsi que le numéro de commande et de facture) :

N° de commande :----- N° de facture -----

Produit :----- Retour le ----- / ----- / -----

Produit :----- Retour le ----- / ----- / -----

Nom du Consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du Consommateur : \_\_\_\_\_

Signature du Consommateur :

Date : ..... / ..... / .....