



papierspeintsdirect.com

## BON DE RETOUR

Ce document est à joindre à votre colis et le tout est à envoyer à l'adresse suivante :

Papierspeintsdirect.com  
Espace Florentin  
59 Chemin du Moulin Carron  
69570 Dardilly

Pour un traitement plus rapide de votre demande, nous vous remercions de bien vouloir remplir les champs suivants :

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Références	Quantités	Motif du retour		
		Erreur de livraison	Erreur de choix	Autre (merci de préciser)

Afin de mieux vous servir, nous vous proposons de nous faire vos commentaires sur nos produits ou services ci-dessous :


Rappel de nos conditions générales de ventes concernant l'application du droit de rétractation :

### 13. Faculté de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Toutefois, les frais de retour des produits sont à la charge du client. L'annulation porte nécessairement sur la commande complète, même si celle-ci porte sur plusieurs références vendues sur le Site. La faculté de rétractation et le remboursement subséquent ne sont possibles que dans la mesure où le produit est renvoyé en parfait état de revente, emballé **dans son emballage d'origine** (ne pas enlever le cellophane qui protège les rouleaux), complet et ne présentant aucune trace de choc, ou d'utilisation. La faculté de rétractation et le remboursement subséquent ne sont possibles **que pour les produits suivis en permanent sur le site papierspeintsdirect.com**.

Les "commandes spéciales" ou commandes effectuées sur des produits sur demande spécifique client ne peuvent être annulées et remboursées. Nous attirons ainsi votre attention sur le fait que **les commandes de tissu coupé au mètre** et donc mis aux dimensions spécifiques du client **ne peuvent bénéficier du droit de rétractation**, et ce conformément à l'article L 121-20 -2 du code de la consommation.